

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)

**PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME
PER PUBLIKUN (PATS) (Q1F – Q9F)**

01.07.2025

31.12.2025

Periudha e raportimit

nga:

deri:

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%					Sherbim
		95%					Sherbim
		99%					Sherbim
	Tremujori II	50%					Sherbim
		95%					Sherbim
		99%					Sherbim
	Tremujori III	50%	2	1	1	Sherbim	
		95%	2.5	2	2	Sherbim	
		99%	3	2	2	Sherbim	
	Tremujori IV	50%	2	1	1	Sherbim	
		95%	2.5	2	2	Sherbim	
		99%	3	2	2	Sherbim	
Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raport- difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit		
	A	B		D	F		
	Tremujori I				Sherbim Direkt		
	Tremujori II				Sherbim Direkt		
	Tremujori III	996		1.506024096%	Sherbim Direkt		
	Tremujori IV	1004		1.394422311%	Sherbim Direkt		
Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara		Koha per riparimin e difekteve (ne ore)		Lloji i sherbimit	
	A	B		C		F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt	
	Tremujori II					Sherbim Direkt	
	Tremujori III	23		8		Sherbim Direkt	
	Tremujori IV	19		7		Sherbim Direkt	
Q4-F	Thirrje Kombetare						

Niveli i thirrjeve te deshtuara	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise				
A						
C						
Tremujori I						
Tremujori II						
Tremujori III						
Tremujori IV						
Thirrje Nderkombetare						

Sherbim

	Tremujori III	996	1	0.001004016	Lloji i Sherbimit	
					G	
	Tremujori IV	1004	1	0.000996016	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrre Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta	Lloji i Sherbimit		
	Tremujori I					
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	1.6	1.6		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
		1.6	1.6		Sherbim Indirekt	
		Thirrje Nderkombetare				
		Periudha e mbledhjes se te dhenave	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I					Sherbim Direkt	
					Sherbim	
Tremujori II						
Tremujori III		2.5	2.5			

	Tremujori IV	2.5	2.5						
Q6-F Telefona publike me pagese ne jendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura							
	A								Rapor ti Telefono
	Tremujori I	Shum a totale "Telefon publik e- me pagese	Rapor ti Telefono na publik e- me	Te nev ojshme	Te kry era	Shum a	Shum a "Telefon"		
	Tremujori II								
	Tremujori III								
	Tremujori IV								
Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave								
	A								
	Tremujori I			Lloji i Sherbimit					
	Tremujori II								
				Indirekt					
	Tremujori III	77	3.7	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt					
	Tremujori IV	82	3.9	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt					
Q8-F Ankesa per	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i faturave te	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit						

saktesine		ankimuara	(C/B*100) %	Lloji
e faturave te		per saktesine e		i Sherbimit
pageses		faturimit		
	A	C		
	Tremujori I			
	Tremujori II			Direkt
				Sherbim
				Indirekt
	Tremujori III	1	0.769230769	Sherbim
				Direkt
				Sherbim
				Indirekt
	Tremujori IV	2	1.408450704	Sherbim
				0
Q9-F Raporti i				#DIV/0!

procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	te numrit me shmangie nga procedura normale	bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	C	D	F
	Tremujori I			Sherbim Direkt
	Tremujori II			
	Tremujori III	0	0	Sherbim Indirekt
				Sherbim Direkt
	Tremujori IV	0	0	Sherbim Indirekt
				Sherbim Indirekt